STŘEDISKO VÝCHOVNÉ PÉČE NOVÝ JIČÍN
Dlouhá 54, 741 01 Nový Jičín,
IČO 00601586

Postup při vyřizování stížností stanovený zákonem č. 500/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů

- Dotčené osoby mají právo obracet se na správní orgány se stížností proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu, neposkytuje-li tento zákon jiný prostředek ochrany.
- Podání stížností nesmí být stěžovateli na újmu, odpovědnost za trestný čin nebo správní delikt není tímto ustanovením dotčena.
- Stížnost lze podat písemně nebo ústně, je-li podána ústně stížnost, kterou nelze ihned vyřídit, sepíše o ní správní orgán písemný záznam.
- Stížnost se podává u toho správního orgánu, který vede řízení. Tento správní orgán je povinen prošetřit skutečnosti ve stížnosti uvedené. Považuje-li to za vhodné, vyslechne stěžovatele, osoby, proti nimž stížnost směřuje, popřípadě další osoby, které mohou přispět k objasnění věci.
- Stížnost musí být vyřízena do 60 dnů ode dne jejího doručení správnímu orgánu příslušnému k jejímu vyřízení. O vyřízení stížnosti musí být stěžovatel v této lhůtě vyrozuměn. Stanovenou lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení stížnosti.
- Byla-li stížnost shledána důvodnou nebo částečně důvodnou, je správní orgán povinen bezodkladně učinit nezbytná opatření k nápravě. O výsledku šetření a opatřeních přijatých k nápravě se učiní záznam do spisu, stěžovatel bude vyrozuměn jen tehdy, jestliže o to požádal.
- Má-li stěžovatel za to, že stížnost, kterou podal u příslušného správního orgánu, nebyla řádně vyřízena, může požádat nadřízený správní orgán, aby prošetřil způsob vyřízení stížnosti.

Pracovníci a instituce určení k vyřizování stížností

- **Mgr. Petr Macíček – ředitel**
  telefon: 556 764 932

  e-mail: reditel@vumnj.edunet.cz
- **Ing. Bc. Miloslav Zetocha – zástupce statutárního orgánu**
  telefon: 556 764 951

  email: vedouciov@vunj.cz

- **Mgr. Jaroslav Kovář – vedoucí střediska výchovné péče**
  Telefon: 734 574 818

  Email: info@svp-novyjicin.cz

- **Česká školní inspekce**
  Telefon: 251 023 127

  Email: posta@csicr.cz

- **Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy**
  Telefon: 234 811 111

  Email: info@msmt.cz