STŘEDISKO VÝCHOVNÉ PÉČE NOVÝ JIČÍN
Dlouhá 54, 741 01 Nový Jičín,
IČO 00601586

Práva a povinnosti klientů při spolupráci se střediskem

Práva klientů

- Právo na respektování důstojnosti
- Právo dětí vyjádřit svůj názor na situace, které se jich přímo dotýkají, názorům dětí musí být věnovaná patřičná pozornost odpovídající jejich věku a rozumovým schopnostem
- Právo být seznámen s obsahem, pravidly a podmínkami poskytovaných služeb
- Obracet se s žádostmi, stížnostmi a návrhy na ředitele, vedoucího střediska a další pedagogické pracovníky zařízení. Klienti jsou seznámeni s možností a postupem podání stížnosti
- Právo dětí spolurozhodovat o zahájení či ukončení spolupráce se střediskem s přihlédnutím k jejich věku a rozumovým schopnostem
- Právo vyjadřovat se k výstupní zprávě o spolupráci se střediskem
- Právo nahlížet do spisové dokumentace týkající se jejich osoby, která je vedená střediskem
- Právo na vzájemnou spolupráci při zpracování individuálního výchovného plánu
- Právo ukončit spolupráci se střediskem bez udání důvodů

Povinnosti klientů

- Povinnost dodržovat jednotlivá ustanovení vnitřního řádu střediska
- Aktivní a zodpovědný přístup k plnění stanovených úkolů dle IVP
- Povinnost účastnit se všech předem domluvených činností (konzultací, skupin, terapií) a informovat klíčového pracovníka v dostatečném předstihu o výskytu závažné překážky, která mu znemožní dostavit se na dojednanou činnost v případě, že tak neučiní, bude jeho absence považována za neomluvenou
- Docházet na jednotlivé činnosti ve stavu neovlivněném užitím alkoholu nebo jiných návykových látek. V opačném případě bude od dohodnuté činnosti upuštěno a o situaci bude sepsán záznam a budou vyrozuměni zákonní zástupci
- Zdržet se agresivního chování
- Informovat klíčového pracovníka o svém jednostranném ukončení spolupráce se střediskem